

Coaching für Führungskräfte in der Verwaltung

Das Niederlausitzer Studieninstitut für kommunale Verwaltung bietet in Kooperation mit der Organisationsberatung Sabine Heins, Schwerin erstmalig ein Coaching-Programm für Führungskräfte in der Verwaltung an.

Coaching ist ein hocheffizientes Programm zur Entwicklung und Förderung der Methoden-, Sozial- und Persönlichkeitskompetenz der Organisationsspitze. Anders als in herkömmlichen Seminaren wendet sich dieses Spezialprogramm ausschließlich an Einzelpersonen und kleine Teams, denn Coaching vertraut auf den individuellen Entschluss zur engagierten persönlichen Weiterentwicklung, Selbstverantwortung und Fairness.



Coaching ist eine vertrauliche, interaktive, personenzentrierte Beratung, die sich an Führungskräfte oder designierte Führungskräfte in allen Verwaltungsbereichen richtet. Es ist eine individuelle Beratung auf der Prozessebene, d.h. es liefert keine direkten Lösungsvorschläge, sondern begleitet und regt dabei an, wie eigene Lösungen entwickelt werden können. Somit wird eine direkte Erhöhung der Führungskompetenz erreicht.

Coaching betrachtet Aufgaben, Motive und Ziele von Personen und deren Rolle in der jeweiligen Organisation. Folgende Fragen und Anliegen können u.a. bearbeitet werden :

Die Dynamik einer Organisation (Koalitionen, Konkurrenz usw.) erkennen

- Woran liegt es, dass der Informationsfluss in unserem Haus stockt ?
- Warum schimpfen alle auf eine bestimmte Abteilung ?
- Wie kann eine Teamstruktur bei uns funktionieren ?

Die Führungsfunktionen in der Verwaltung überprüfen und optimieren

- Wie können die Abteilungsleiter besser kooperieren ?
- Was brauchen wir, um mehr Klarheit in unsere Führungsstruktur zu bringen ?
- Wie können wir unsere internen Abläufe zwischen A und B verbessern ?

Organisationskultur entwickeln

- Welche Rolle spielen Werte / Ziele / Visionen in unserer Verwaltung wirklich ?
- Wie stehen die Mitarbeiter zu den Führungsleitlinien ?
- Wie steht es mit Vertrauen und Loyalität in unserer Verwaltung ?
- Was brauchen wir, um den Kontakt zu den Bürgern zu verbessern ?

Persönliche Ziele erreichen

- Was brauche ich, um mein Karriereziel zu erreichen ?
- Was brauche ich, um persönliche und berufliche Ziele in Einklang zu bringen ?
- Wie kann ich Konflikte fair und erfolgreich bewältigen ?

Methodisch werden Elemente der systemischen Organisationsberatung und systemischen Organisationsaufstellung verwandt, die die Einsicht des Coachees in den organisationalen Zusammenhang, in die Organisationspsychologie und in das eigene Handeln fördern sollen. Lösungen sollen ausdrücklich vom Coachee selbst erarbeitet werden, nicht vom Coach. Ein wichtiger Baustein dieses Coaching-Programms ist das Arbeiten an Grundwerten, individuellen Motivationsauslösern, organisationalen Motivationsbarrieren, Kompetenzen, sowie an individuellen Stärken und Schwächen. Eine umfassende Führungsverhaltensanalyse kann auf Wunsch erstellt werden.

Am Coaching-Programm teilnehmen können 8 bis 12 Einzelpersonen oder kleine Teams einer Verwaltung, die bereit sind, sich in vier festen Terminen während eines Zeitraums von maximal zwei Monaten für jeweils zwei Stunden beraten zu lassen. Für jede einzelne Führungskraft ergibt sich somit ein minimaler Zeitaufwand von viermal 2 Stunden innerhalb von maximal zwei Monaten.

Ein eintägiger Einführungs-Workshop für alle TeilnehmerInnen kann optional zu Beginn des Programms durchgeführt werden. In ihm können Verfahrensfragen beantwortet und die Erwartungen der Verwaltung und die Erwartungen der TeilnehmerInnen abklären werden.

Auf Wunsch kann ein Abschluß-Workshop am Ende des Beratungszeitraums die individuellen Ergebnisse der Coaching-TeilnehmerInnen zusammenfassen und somit einen Personalentwicklungsplan für die gesamte Verwaltung vorbereiten.

Mit diesem Coaching-Programm bietet das Niederlausitzer Studieninstitut ein komplettes Beratungsprogramm, das sich höchst individuell auf die Situation jeder einzelnen Verwaltung zuschneiden läßt. Fokus ist jeweils die konkrete Situation und die Probleme vor Ort. Unter Wahrung der Vertraulichkeit der Coaching-Gespräche kann auf Wunsch ein konkreter Abschlußbericht erstellt werden.