

Team-Coaching

Das Team soll im kreativen Miteinander einen Ist-Zustand (Fähigkeiten, Potenziale und Schwachstellen) für das Team erkennen, um danach gemeinsam das weitere Vorgehen zu planen.

1. Schritt : Zugang zu den eigenen Ressourcen und Schwachstellen - Selbsteinschätzung in Einzelarbeit

Jeder Teilnehmer schreibt drei seiner Ressourcen, die er für das Team einsetzen kann, und drei Eigenschaften, die er in Zukunft noch verändern will, auf jeweils drei Karten einer Farbe (z.B. blau, rot). Der Coach unterstützt, falls nötig, beim Finden von Ressourcen und der noch zu verändernden Eigenschaften.

2. Schritt : Vorstellen der Ressourcen und der wünschenswerten Veränderungen in der Gruppe (Gruppenarbeit)

Jeder stellt im Plenum seine Ressourcen und eigenen Veränderungswünsche vor und erklärt deren Bedeutung.

3. Schritt : Zugang zu den Ressourcen und Veränderungswünschen durch die anderen Personen - Fremdeinschätzung (Gruppenarbeit)

Die anderen Teilnehmer überlegen sich zu der Person, die gerade ihre Ressourcen vorstellt, eine weitere Ressource und eine noch wünschenswerte Veränderung einer Eigenschaft. Dazu bekommen die Personen weitere Karten (mit jeweils anderen Farben), um diese Ressourcen sowie die gewünschten Veränderungen aufzuschreiben und der anderen Person als Geschenk zu überreichen.

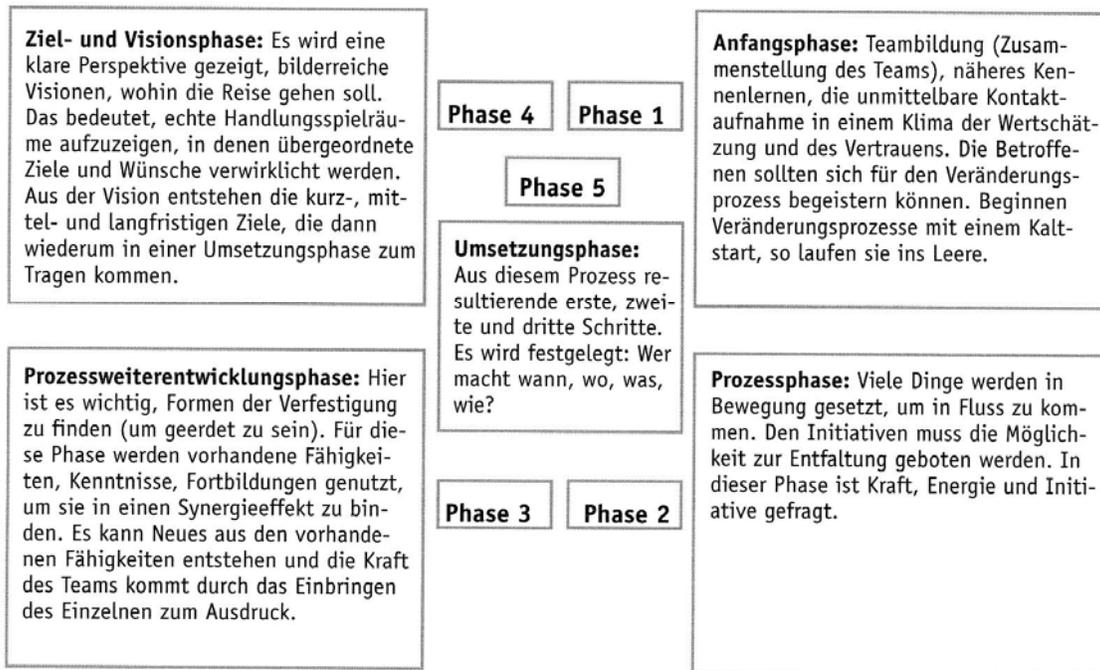
4. Schritt : Gruppenarbeit - Ressourcencheck

Der Coach stellt die Frage : „Was fällt Ihnen spontan nach den bisherigen Ergebnissen des Prozesses ein, was für den weiteren Teamentwicklungsprozess noch fehlt ? Reichen die vorhandenen Ressourcen des Teams, um die genannten Veränderungswünsche intern zu unterstützen ? Brauchen Sie eventuell noch externe Ressourcen, wenn ja, welche ?" Jede Person gibt auf die gestellten Fragen eine Antwort, die der Coach auf eine Karte (die wiederum eine andere Farbe hat als die anderen Karten) aufschreibt. Alle vorhandenen Karten werden nun auf den Boden gelegt.

5. Schritt : Der Coach stellt die fünf Phasen vor

Die im Folgenden beschriebenen einzelnen Phasen des Teamentwicklungsprozesses werden vom Coach vorgestellt und danach als Bodenanker ausgelegt.

Phasen des Team-Coachings



6. Schritt : Gruppenarbeit

Die gesammelten Karten werden jetzt in einem gemeinsamen Teamprozess den einzelnen Phasen-Bodenankern zugeordnet. Der Coach fragt : Welche Karte passt in welche Phase ? Die Teilnehmer verteilen ihre Karten und begründen, warum Sie folgende Karten zu folgender Phase zuordnen wollen. Hierzu bedarf es einer internen Abstimmung und, wenn nötig, einer Verhandlung.

7. Schritt : Gruppenarbeit und Auswertung unter Leitung des Coaches

Wenn der 6. Schritt abgeschlossen ist, wertet der Coach diesen beobachteten Prozess mit der Gruppe wie folgt aus: Wie ist die Verteilung der Karten gelaufen ? Welche Kommunikationsmuster wurden beobachtet ? Welche Ränge wurden erkannt ? Anschließend geht jeder Teilnehmer auf den Anker der Phase, wo er sich am wohlsten (zu Hause) fühlt. Der Standort wird mit „symbolischen Füßen“ markiert und als Bodenanker mit dem Namen der Person versehen. Sollte für eine Phase keine Karte zugeordnet sein, fragt der Coach das Team: Wie können Sie als Team die Gewährleistung für diese Phasen finden ? Welche Ideen und Vorschläge haben Sie dazu ?

8. Schritt : Visionen und Ziele erarbeiten

Anschließend moderiert der Coach die Ergebnisse der einzelnen Phasen. Er entwickelt mit dem Team eine Vision und daraus resultierende Ziele. (Hier nutzt er die Teilnehmer auf den symbolischen Füßen als Unterstützung.)

9. Schritt : Planung der Umsetzung

Danach erarbeitet der Coach mit den Teilnehmern die ersten notwendigen Schritte für die Umsetzung der Ziele.