

Moderationskarten

© www.sabine-heins.de

1. Orientierung

Wir über uns

Name	Funktion	Hier weil:	Typisch für mich:
Maior Hans	Leiter Q	zuständig für Endkontrolle Produkt Z	ungeduldig
Müller Max	Leiter F	Zyvel Rückläufer bei Produkt Z	guter Zuhörer
Goob Fritz			

© www.sabine-heins.de

1. Orientierung

Steckbrief

Name: _____

Funktion / Abteilung: _____

Lebensstationen: _____

Erwartungen / Befürchtungen für diese Veranstaltung: _____

Was aus mir noch werden könnte...: _____

© www.sabine-heins.de

1. Orientierung

Steckbrief

Name/vorname: _____

Sternkreuzzeichen: _____

Was bisher mit mir geschah: _____

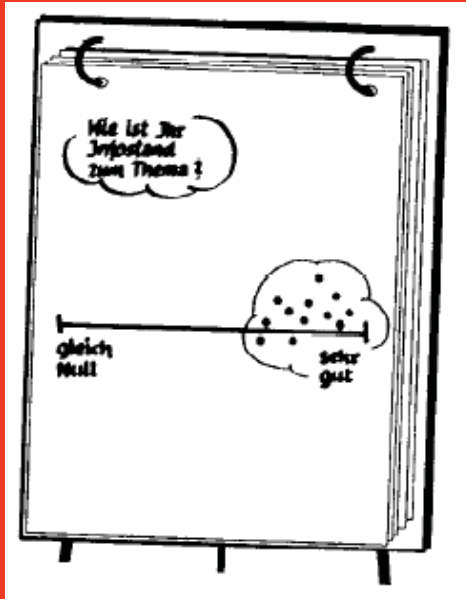
Was mir persönlich / nicht persönlich saß: _____

Lebensmotto: _____

Mein Interesse an dieser Veranstaltung: _____

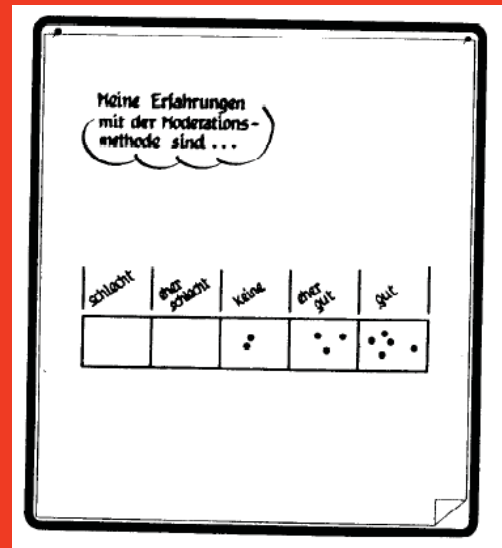
© www.sabine-heins.de

2. Einstieg



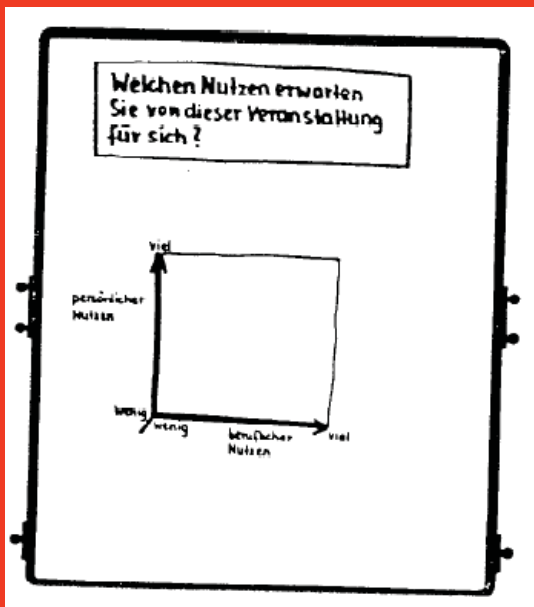
© www.sabine-heins.de

2. Einstieg



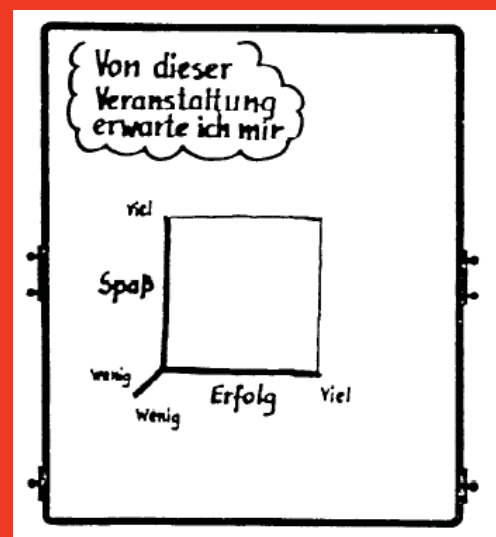
© www.sabine-heins.de

2. Einstieg



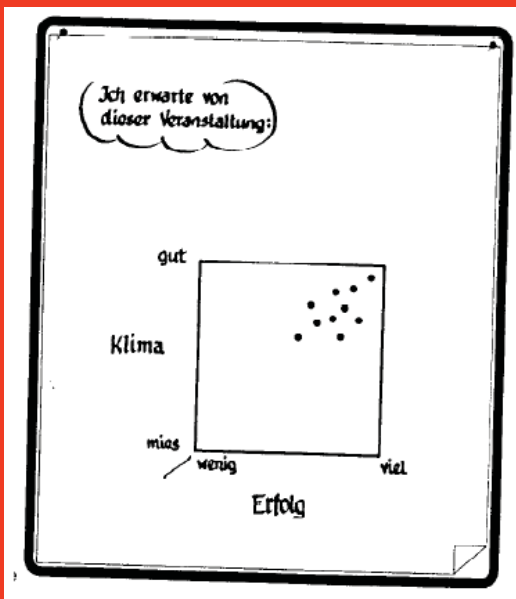
© www.sabine-heins.de

2. Einstieg



© www.sabine-heins.de

2. Einstieg



© www.sabine-heins.de

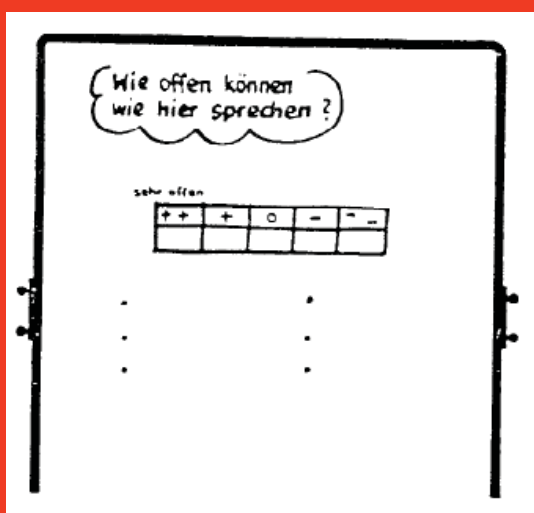
2. Einstieg

(Hier soll...)

... passieren	nicht passieren
<ul style="list-style-type: none">~ lockere Stimmung~ gute Ergebnisse~ Kooperation~ daß jeder sagt, was er meint~ ausreichend Pausen	<ul style="list-style-type: none">~ Streit~ zuviel Arbeit~ Nachtsitzungen~ kein Ausgleich

© www.sabine-heins.de

2. Einstieg



© www.sabine-heins.de

2. Einstieg



© www.sabine-heins.de

2. Einstieg

Wie gut sind Sie bisher mit dem Produkt X zurechtgekommen?

++	+	0	-	--

© www.sabine-heins.de

2. Einstieg

Das Thema X ist für meine tägliche Arbeit

sehr wichtig	wichtig	nicht so wichtig	ganz un-wichtig

© www.sabine-heins.de

2. Einstieg

Wieviel % Ihrer Arbeitszeit verbringen Sie mit Gruppenarbeit?

100%	100%
50%	50%
0%	0%
heute	in 5 Jahren

© www.sabine-heins.de

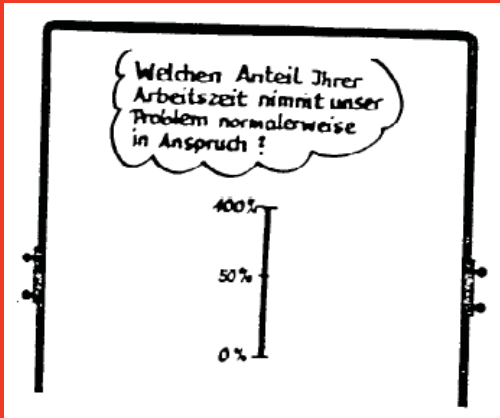
2. Einstieg

Welche Erwartungen haben Sie an das sachliche Ergebnis dieser Veranstaltung?

konkrete Lösungen finden ————— Wege zur Lösung erarbeiten

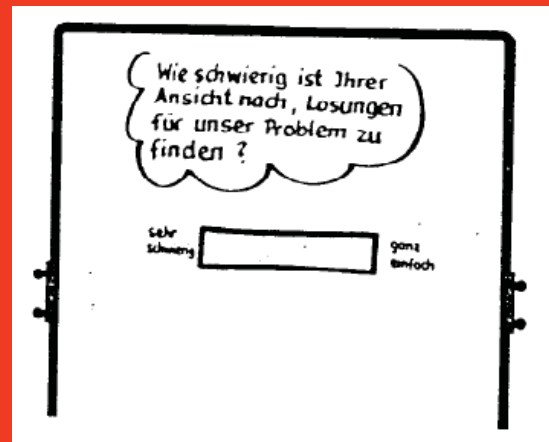
© www.sabine-heins.de

2. Einstieg



© www.sabine-heins.de

2. Einstieg



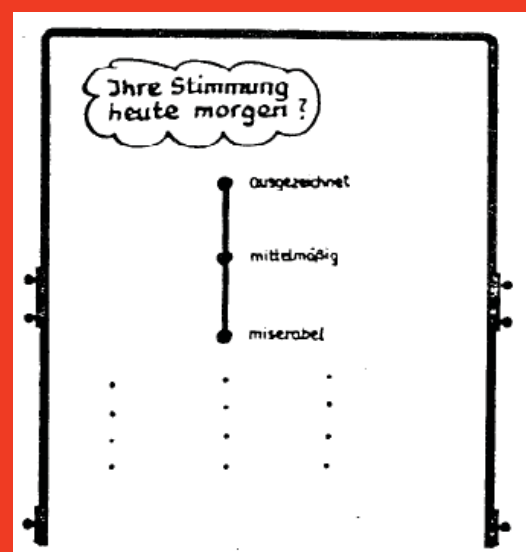
© www.sabine-heins.de

2. Einstieg



© www.sabine-heins.de

2. Einstieg



© www.sabine-heins.de

2. Einstieg

Was soll nach Ihrer Ansicht bei dieser Veranstaltung herauskommen?

© www.sabine-heins.de

2. Einstieg

Was kann diese Gruppe zur Lösung unseres Problems beitragen?

© www.sabine-heins.de

2. Einstieg

Wie stark sind Sie persönlich von unserem Thema getroffen?

Stark betroffen	betroffen	wenig betroffen	nicht betroffen

© www.sabine-heins.de

2. Einstieg

Wieweit kann diese Gruppe, die in sie gestellten Erwartungen erfüllen?

wenig erfüllen	erfüllen	voll erfüllen

© www.sabine-heins.de

2. Einstieg

Was sollte heute unbedingt passieren ?

	Was / Wann	Was / Wann
1		
2		
3		
4		
5		

© www.sabine-heins.de

2. Einstieg

Was sollten wir heute tun, um unser Ziel zu erreichen ?

	Vorbereitung	Plan / Name	Vorbereitung	Plan / Name
1				
2				
3				

© www.sabine-heins.de

2. Einstieg

Wie zufrieden sind Sie mit Unterbringung / Verpflegung / Service hier ?

++	+	+/-	-	--

© www.sabine-heins.de

2. Einstieg

Wie hat Ihnen der gestrige Abend gefallen ?

sehr gut	gut	mäßig	überhaupt nicht

© www.sabine-heins.de

2. Einstieg

Wie zufrieden sind Sie mit dem bisherigen Ergebnis (od. Verlauf)?

Sehr unzufrieden	Unzufrieden	Neutral	Zufrieden	Sehr zufrieden

© www.sabine-heins.de

2. Einstieg

Wie ist Ihre Stimmung heute morgen?

☺
☹
☹

© www.sabine-heins.de

3. Themen sammeln

Welche Probleme verbinden Sie mit dem Thema

© www.sabine-heins.de

3. Themen sammeln

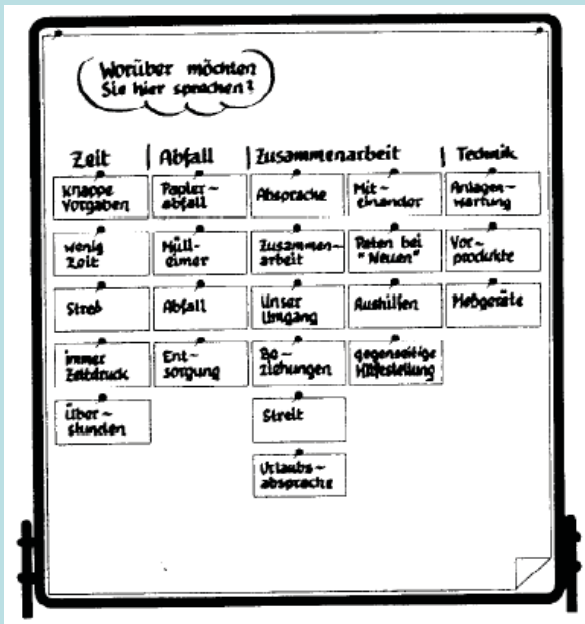
Frage

Pro

Contra

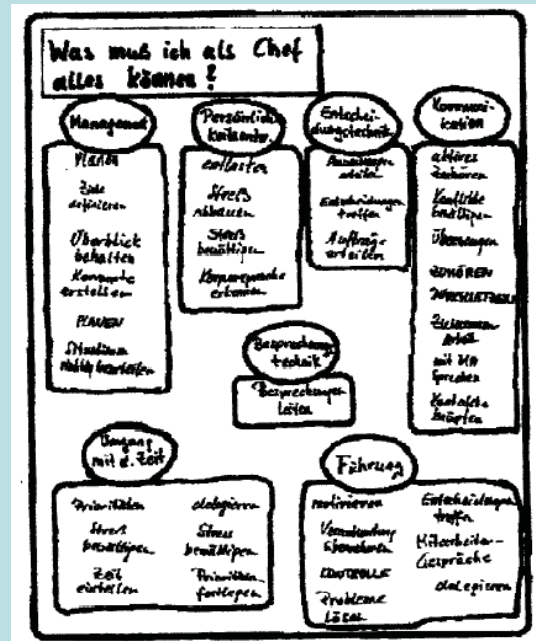
© www.sabine-heins.de

3. Themen sammeln



© www.sabine-heins.de

3. Themen sammeln



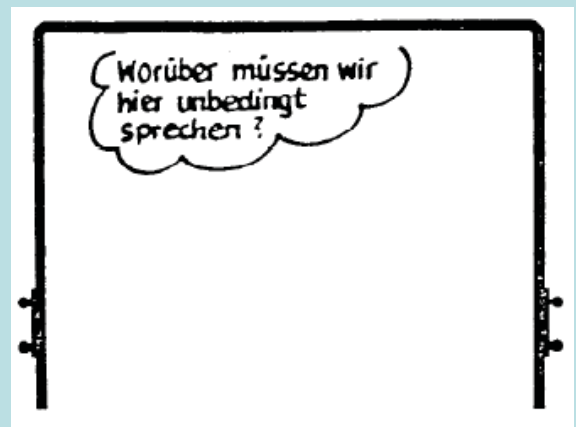
© www.sabine-heins.de

3. Themen sammeln



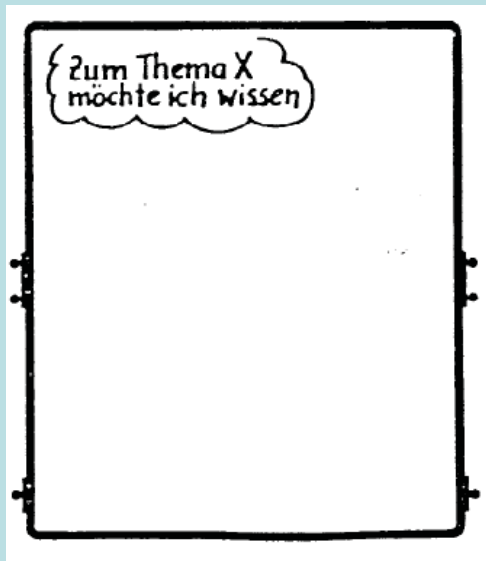
© www.sabine-heins.de

3. Themen sammeln



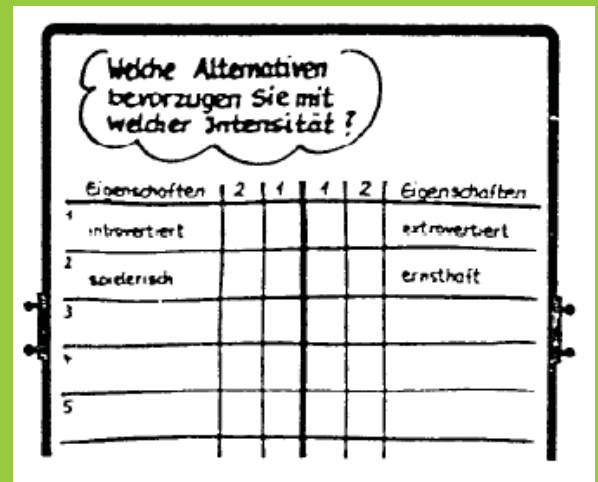
© www.sabine-heins.de

3. Themen sammeln



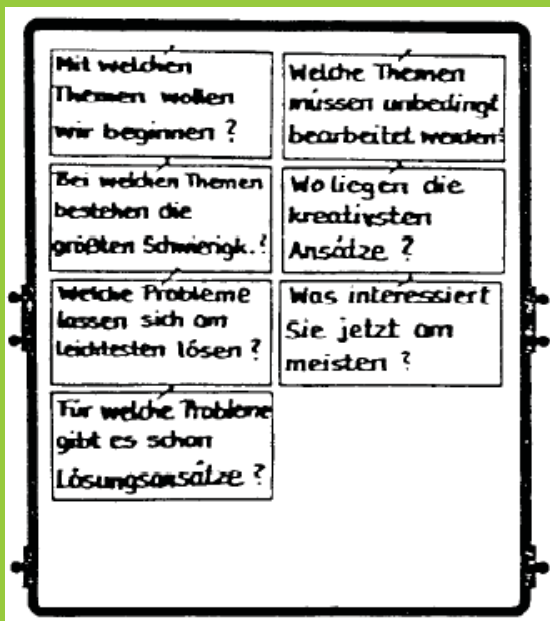
© www.sabine-heins.de

4. Themen auswählen



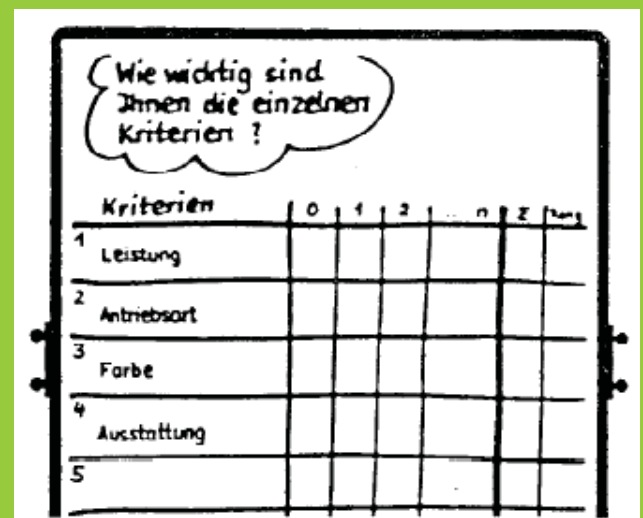
© www.sabine-heins.de

4. Themen auswählen



© www.sabine-heins.de

4. Themen auswählen



© www.sabine-heins.de

4. Themen auswählen

Themen -
speicher ... vom 12. Jan. '94

Nr.	Thema	Punkte	Rang
1	Zeitdruck in der Fertigung	7	1
2	Zusammenarbeit verbessern	5	3
3	Weiterbildung für die Führungskräfte	4	4
4	Neue Mitarbeiter im Wareneingang	6	2

© www.sabine-heins.de

5. Thema bearbeiten

Was könnten wir mit unseren Altraifen anfangen ?

- ~ verkaufen
- ~ runderneuern
- ~ Verpackungsmaterial herstellen
- ~ bunt anmalen
- ~ für einen Betriebskindergarten verwenden
- ~ Spiellandschaften entwerfen
- ~ Turm bauen

© www.sabine-heins.de

5. Thema bearbeiten

Produktions-
rückstand

Wie äußert sich das Problem ?	Was könnte die Ursache sein ?	Was könnte getan worden ?	Was spricht eventuell dagegen ?
zuviel Nacharbeit	schlechte Einarbeitung	Schulung der Mitarbeiter Potenzialen erschaffen	Kosten Zeitmangel MA wollen das nicht zu wenig Paten
	Schlamperei	Mitarbeiter öfter ermahnen	Meister tun es nicht
Maschinen- engpässe	Ungenau- Planung	Planung verstärken	zuwenig Personal in der Planung

© www.sabine-heins.de

5. Thema bearbeiten

Innendienst /
Außendienst

<p>Wie sollte unsere Zusammenarbeit sein ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - vertrauensvoll - einheitlich - transparent für die Mitarbeiter und die Kunden 	<p>Wie erleben wir die Zusammenarbeit ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - oft kein Verständnis für dringende Aufgaben des Außendienstes - Einfluss schlecht: "Innen" weiß nicht was "Außen" tut, und umgekehrt
<p>Was müsste getan werden ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Job Rotation zwischen Innen- und Außendienst als Maß für jeden Mitarbeiter - Festschreiben klarer Regeln, im Detail 	<p>Was sollten die ersten Schritte sein ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Einstellen eines "Springers" - Austausch von "Innen-Mäntel" und "Außen-Meier" für 1 Jahr

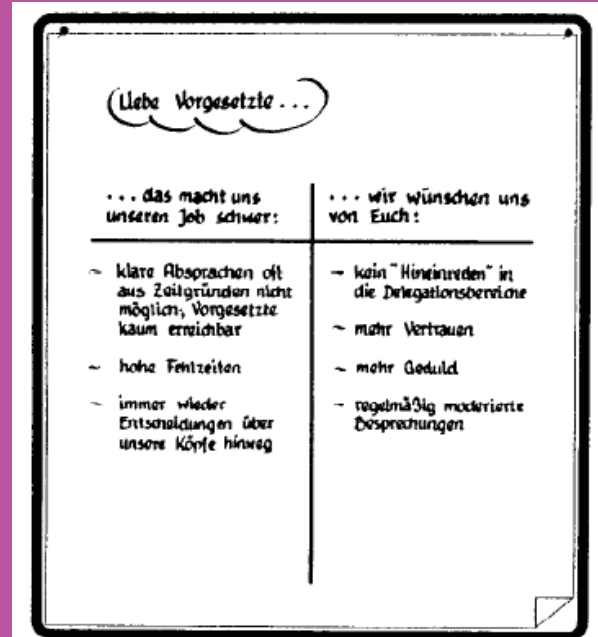
© www.sabine-heins.de

5. Thema bearbeiten



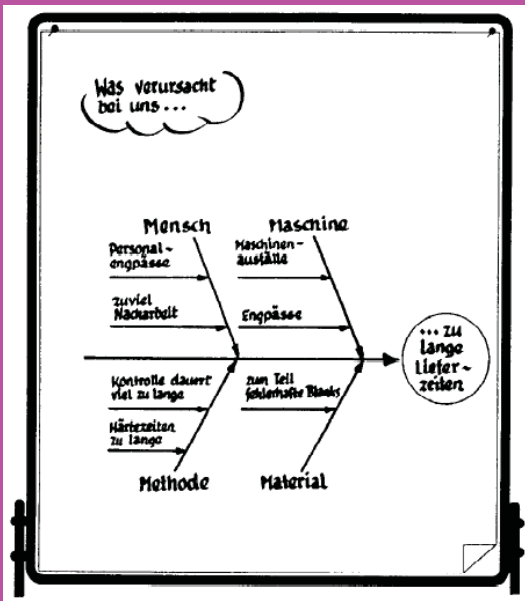
© www.sabine-heins.de

5. Thema bearbeiten



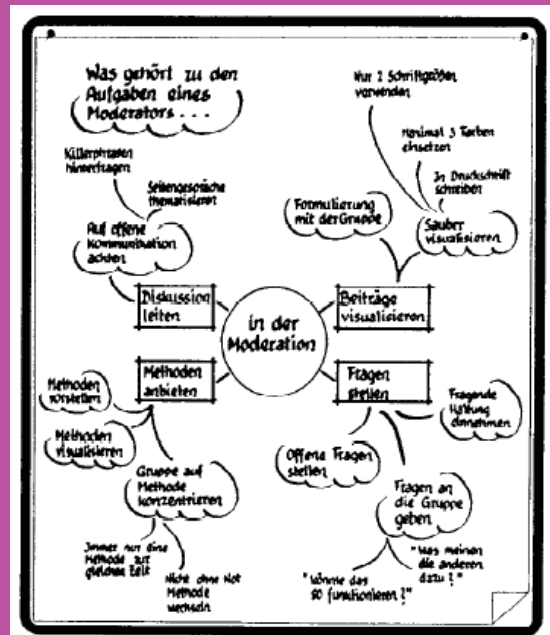
© www.sabine-heins.de

5. Thema bearbeiten



© www.sabine-heins.de

5. Thema bearbeiten



© www.sabine-heins.de

5. Thema bearbeiten

Thema		
Lösungsvorschläge	Bekanntes	zu Bekannte
Erste Schritte		

© www.sabine-heins.de

5. Thema bearbeiten

Thema	
Problembeschreibung	Wünsche/Forderungen
weiterführende Fragen	Plenum

© www.sabine-heins.de

5. Thema bearbeiten

Thema	
Problembeschreibung	Lösungsansätze
Widerstände	offene Fragen

© www.sabine-heins.de

5. Thema bearbeiten

Thema	
wichtigste Gesichtspunkte	vorhandene Lösungsansätze
Voraussetzungen (z.B. Teilhaberecht)	wer will sich beteiligen (Plenum)

© www.sabine-heins.de

5. Thema bearbeiten

Thema:	
Lösungsvorschläge	Widerstände:
Erste Schritte:	

© www.sabine-heins.de

5. Thema bearbeiten

Handwritten wavy line above the table.

Ideen	reale Lösungen	•	Plen
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			

© www.sabine-heins.de

5. Thema bearbeiten

Thema	
Was ärgert / stört ?	Wann besteht der Konflikt ?
Welche Widerstände gegen Konfliktlösung:	
• in dieser Gruppe	• im Unternehmen

© www.sabine-heins.de

5. Thema bearbeiten

Thema	
Ist	Soll
Widerstände	Plenum

© www.sabine-heins.de

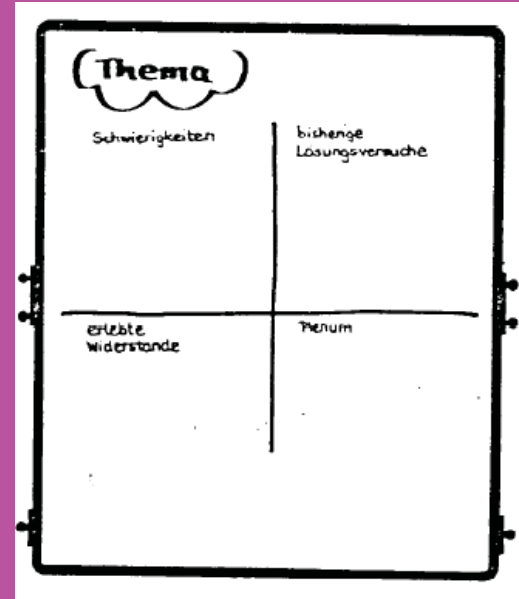
5. Thema bearbeiten

Was verursacht die Transportprobleme?

	Mensch	Technik	Organisation
intern	~ zu wenig geschulte Staplerfahrer	~ alte Hubwagen	~ unterschiedl. Ebenen ~ Transportlogische Abteilung
extern	~ Fahrer sind nicht zuverlässig (Spedition)	×	×

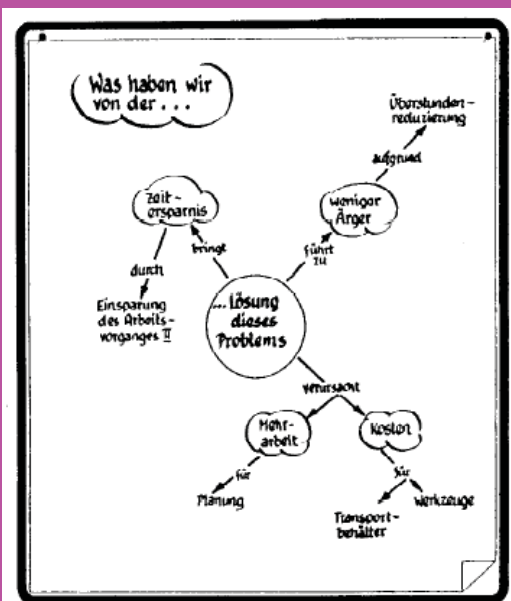
© www.sabine-heins.de

5. Thema bearbeiten



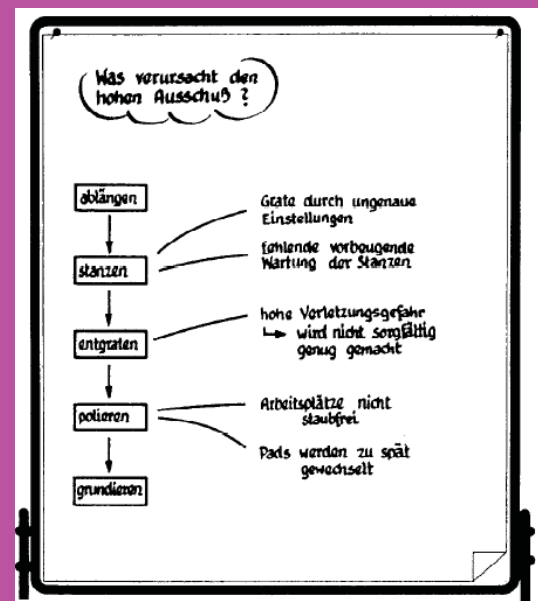
© www.sabine-heins.de

5. Thema bearbeiten



© www.sabine-heins.de

5. Thema bearbeiten



© www.sabine-heins.de

6. Maßnahmen planen

Maßnahmenkatalog			
Maßnahme	was ist zu tun?	wer/bis wann?	ert. Hilfe?
1. Zeit-Freiräume schaffen	- Aufgaben auf Delegations-möglichkeit durch forsten	alle FK 19. KW	nein
2. Seminar-Zeitmanagement	organisieren - Programm - Termin - Einzelmap	Hartmann bis 3.6.	nein

© www.sabine-heins.de

6. Maßnahmen planen

Maßnahmen					
Nr.	was?	wozu?	wer?	wann?	Rück-meldung
1	Zusätzliche Pinwände kaufen	Arbeits-möglichkeit verbessern	Hr. Meier	KW 3/94	Info über Liefertermin bei nächst. Treffen
2	Gerucharme Stifte kaufen	Lösungsmittel - belästigung abstellen	Hr. Müller	KW 2/94	- - -
3	Prüfen, ob Info - Copy bestellt werden kann und ggf. bestellen	Protokolle schneller erstellen können	Hr. Bauer	KW 3/94	Info über Ergebnis bei nächst. Treffen

© www.sabine-heins.de

7. Abschluß

Wie zufrieden sind Sie mit der Veranstaltung?			
SEHR zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	UN-zufrieden

© www.sabine-heins.de

7. Abschluß

Was sollten wir bei einer nächsten Tagung anders machen?

© www.sabine-heins.de

7. Abschluß

Wie zufrieden sind Sie mit dem Ablauf?

Sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	unzufrieden

© www.sabine-heins.de

7. Abschluß

Wie zufrieden sind Sie mit dieser Veranstaltung?

UW

ihrem Verlauf

UW

ihrem Ergebnis

UW

© www.sabine-heins.de

7. Abschluß

Wieweit stimmen Sie den gefundenen Lösungen zu?

vollständig	überwiegend	teilweise	gar nicht

© www.sabine-heins.de

7. Abschluß

(Offene Fragen...)

Fragen	Antworten
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

© www.sabine-heins.de

7. Abschluß

Wie zufrieden sind Sie mit dem Arbeitsergebnis?

Sehr zufrieden	Zufrieden	weniger zufrieden	un-zufrieden

© www.sabine-heins.de

7. Abschluß

Wie sehen Sie die Chancen für die Weiterarbeit?

Sehr gut	gut	Wenig noch nicht	schlecht	Sehr schlecht

© www.sabine-heins.de

7. Abschluß

Wieviel Ihrer Arbeitszeit wollen Sie in die Weiterbearbeitung der Probleme investieren?

100%
50%
0%

© www.sabine-heins.de

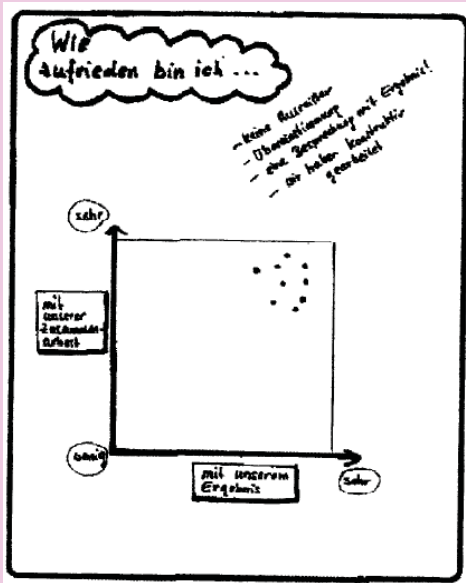
7. Abschluß

Ich fühle mich momentan:

Three smiley faces (happy, neutral, sad) are arranged vertically. To their right is a cluster of dots forming a scale, with a single dot positioned between the neutral and sad faces.

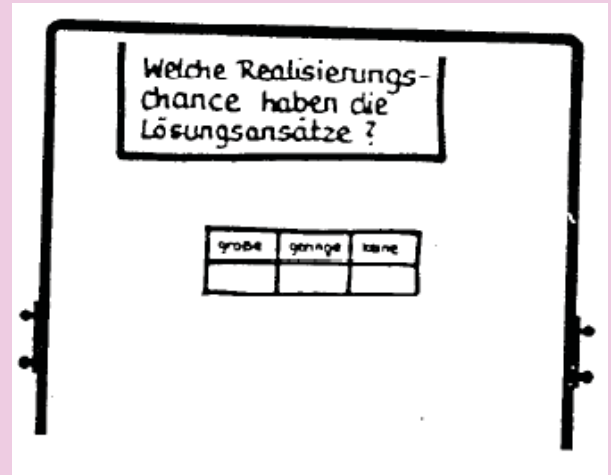
© www.sabine-heins.de

7. Abschluß



© www.sabine-heins.de

7. Abschluß



© www.sabine-heins.de

Zwischendurch



© www.sabine-heins.de

Zwischendurch



© www.sabine-heins.de

Zwischendurch

Wie zufrieden sind Sie mit der Gesprächsatmosphäre in der Gruppe?

sehr unzufrieden	unzufrieden	neutral	zufrieden	sehr zufrieden

© www.sabine-heins.de

Zwischendurch

Die Lustigkeit in der Gruppe empfinde ich als ...

sehr gespannt ————— sehr locker

© www.sabine-heins.de

Zwischendurch

Wie zufrieden sind Sie mit unserer bisherigen Arbeit?

gar nicht	etwas	sehr
	•••••	•••••

die Methode bringt uns weiter.

die Veranstaltung übertrifft meine Erwartungen.

das "Miteinander" ist nicht optimal.

mir geht es zu schnell.

die Veranstaltung war schwerer als erwartet.

wir haben noch nicht alle Probleme angesprochen.

© www.sabine-heins.de

Zwischendurch

Mich freut, daß hier ...

© www.sabine-heins.de

Zwischendurch



© www.sabine-heins.de

Zwischendurch



© www.sabine-heins.de

Zwischendurch



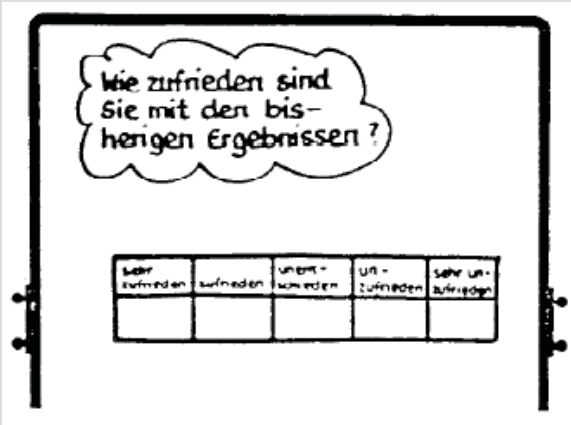
© www.sabine-heins.de

Zwischendurch



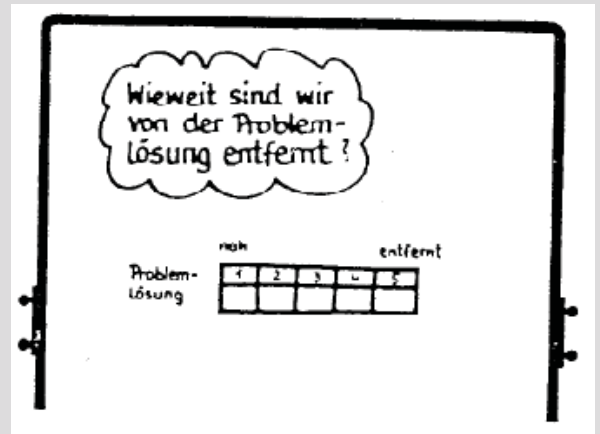
© www.sabine-heins.de

Zwischendurch



© www.sabine-heins.de

Zwischendurch



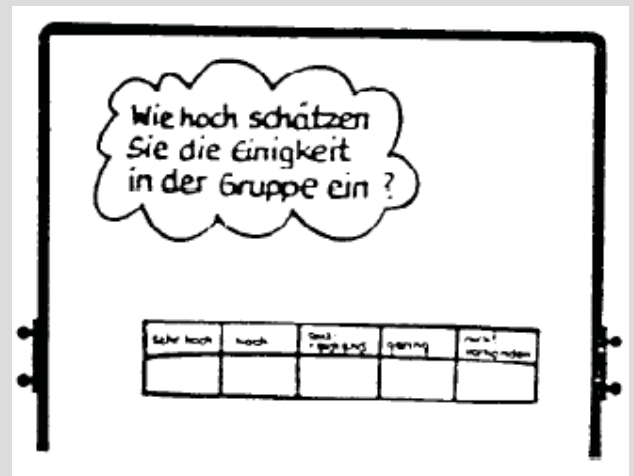
© www.sabine-heins.de

Zwischendurch



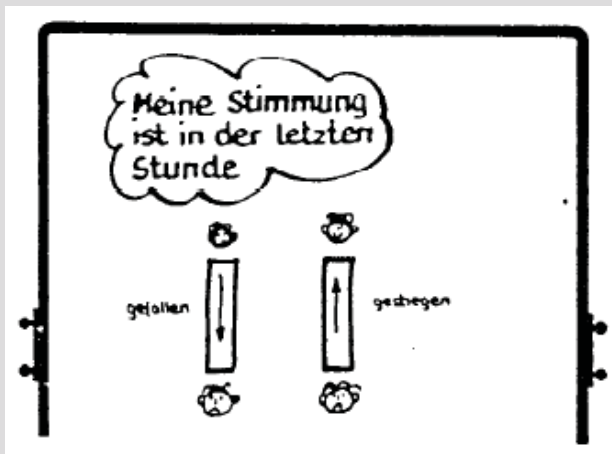
© www.sabine-heins.de

Zwischendurch



© www.sabine-heins.de

Zwischendurch



© www.sabine-heins.de

Zwischendurch



© www.sabine-heins.de