

Prima Klima

Gutes Betriebsklima geht jeden an

Ziel : In diesem Seminar lernen die Teilnehmer die Determinanten eines guten Betriebsklimas kennen und erarbeiten gemeinsam wirkungsvolle Strategien für die eigene betriebliche Praxis.

Inhalt : Da, wo Menschen zusammenarbeiten, gehen sie mit eigenen Bedürfnissen und Interessen an die Sache heran. Die Verbesserung des Betriebsklimas erfordert daher mehr als nur gute Stimmung zu machen durch Feste und Betriebsausflüge. Es müssen wirkliche Veränderungen in den Umgangsweisen, in betrieblichen Abläufen und Strukturen erfolgen. Das Betriebsklima lässt sich nur im Dialog verbessern. In der Regel spricht man von einem guten Betriebsklima, wenn die Mitarbeiter den Eindruck haben, unter gewissen Voraussetzungen arbeiten zu können, die ihnen das Erbringen optimaler Leistungen ermöglichen. Das Betriebsklima hängt also stark mit der Arbeitszufriedenheit, dem Erleben der Arbeit und der Motivation der Mitarbeiter zusammen. Inhaltspunkte im einzelnen sind daher :

- ☺ Innerbetriebliches Beziehungsmanagement
- ☺ Der Einfluss des Führungsverhaltens
- ☺ Unternehmenskultur
- ☺ Stress und Burn-out
- ☺ Konflikte
- ☺ Mobbing

Methoden : Es wird eine breite Palette von Vermittlungstechniken eingesetzt : Theorievermittlung, praktische Übungen, Erfahrungsaustausch. Neben der Information wird Wert auf eine wirkungsvolle Aneignung der Seminarinhalte durch aktives Lernen gelegt. Ausführliche Seminarunterlagen.

Zielgruppe : Mitarbeiter und Vorgesetzte

Teilnehmer : maximal 18

Dauer : 2 Tage à 8 Stunden



Prima Klima

Gutes Betriebsklima geht jeden an



Seminarunterlagen

Inhaltsverzeichnis

1.	Was ist eigentlich Betriebsklima ?	2
1.1	Das SIR-Modell	6
1.2	Innerbetriebliches Beziehungsmanagement	12
1.3	Kommunikation heißt Beachtung	16
1.4	Selbst- und Fremdwahrnehmung - das Johari-Fenster	19
1.5	Kompetenzen und Grundwerte in Organisationen	21
1.6	Der Einfluss des Führungsverhaltens	22
1.7	Unternehmenskultur	25
1.8	Systemische Führungsregeln in Organisationen	27
2.	Stress und Burn-out	33
2.1	Strategien zur Stressbewältigung	35
2.2	Workaholismus	36
2.3	Die fünf Phasen des Burn out	39
2.4	Das Lebensrad	40
3.	Konflikte	41
3.1	Konfliktarten	41
3.2	Verschiedene Formen des Konfliktverhaltens	43
3.3	Anatomie eines Konfliktes	46
3.4	Konfliktkultur	51
4.	Mobbing	53
4.1	Die 45 Handlungen - was Mobber tun	53
4.2	Checken Sie die Stimmung am Arbeitsplatz	56
4.3	Mobbingphasen	58
4.4	Betriebliche Auslöser	59
4.5	Folgen und Kosten von Mobbing-Angriffen	60

1. Was ist eigentlich Betriebsklima ?

Wenn wir Begriffe aus der Natur auf menschliche Verhältnisse übertragen, deutet das immer an, dass wir hier etwas in Verlegenheit sind, dass wir nicht genau sagen können, was es eigentlich ist. Es gibt da etwas zwischen den Leuten in einem Betrieb oder einer Verwaltung. Man fühlt es mehr als man es weiß. Es macht gute Laune oder schlechte. Auch Außenstehende bemerken diese Atmosphäre, wenn sie den Betrieb betreten.



Als gut wird das Betriebsklima von den Beschäftigten empfunden,

- wenn die Arbeit Spaß macht,
- wenn die Zusammenarbeit mit den Kolleginnen und Kollegen funktioniert,
- wenn das Verhältnis zu den Vorgesetzten entspannt ist.

Als schlecht wird es empfunden,

- wenn sich die Beschäftigten von der Arbeit über- oder unterfordert fühlen,
- wenn die Zusammenarbeit durch Konflikte behindert wird,
- wenn zwischen Vorgesetzten und Mitarbeiter das gegenseitige Verständnis fehlt.

Der Kern des Betriebsklimas liegt in den zwischenmenschlichen Beziehungen, darin, wie die Angehörigen eines Betriebes miteinander umgehen und miteinander arbeiten. Die Qualität der sozialen Beziehungen ist einerseits vom Verhalten der Mitarbeiter und Vorgesetzten abhängig. Eine sehr große Rolle spielen aber auch die betrieblichen Strukturen.