

Erfolgreiche Teams entwickeln

Ziel : Im betrieblichen Alltag wird deutlich, daß im wesentlichen die zwei zentralen Faktoren „Kommunikation“ und „Führung“ die Teamarbeit fördern oder behindern. Reibungslose Kommunikation und Führung innerhalb und zwischen Teams sind dabei unabdingbar für die erfolgreiche Aufgabenbewältigung. Sie stehen als Lernziele im Mittelpunkt dieses Seminars.

Inhalt : Eine wichtige Grundlage des Unternehmenserfolges ist Teamarbeit. Permanente Prozesse der Qualitätsoptimierung von Produkten und Produktionen sind ohne eine ineinandergreifende Teamarbeit nicht vorstellbar. Dabei gewinnt die Kooperation untereinander und das konstruktive Miteinander von und in Teams vor dem Hintergrund der veränderten Produktions- und Dienstleistungskonzepte mit mehr Dezentralisierung, Flexibilisierung und Selbstorganisation besonders an Bedeutung. „Team-Work“ avanciert zu einem Produktivitätsfaktor. Seminarinhalte im einzelnen sind daher :

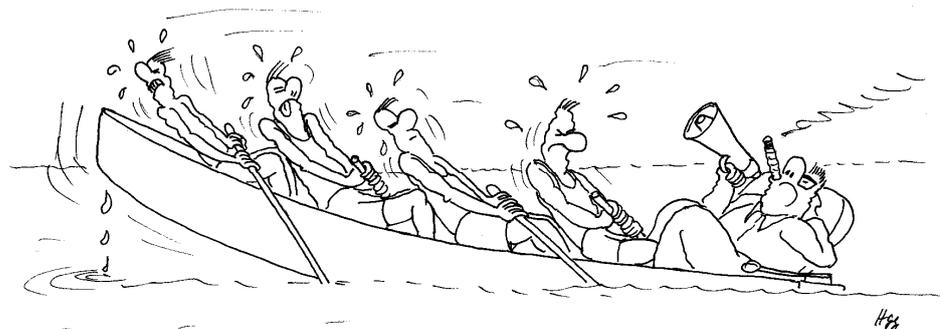
- ◇ Das kennzeichnet ein Team
- ◇ Warum Teams versagen
- ◇ Voraussetzungen für gute Teamarbeit
- ◇ Teamregeln
- ◇ Entwicklungsprozeß einer Gruppe
- ◇ Selbst- und Fremdwahrnehmung - Das Johari-Fenster
- ◇ Gruppenarbeit und Konfliktlösung

Methoden : Es wird eine breite Palette von Vermittlungstechniken eingesetzt : Theorievermittlung, praktische Übungen, Erfahrungsaustausch, Kleingruppenarbeit und Einzelübungen. Neben der Information wird Wert auf eine wirkungsvolle Aneignung der Seminarinhalte durch aktives Lernen gelegt. Ausführliche Seminarunterlagen.

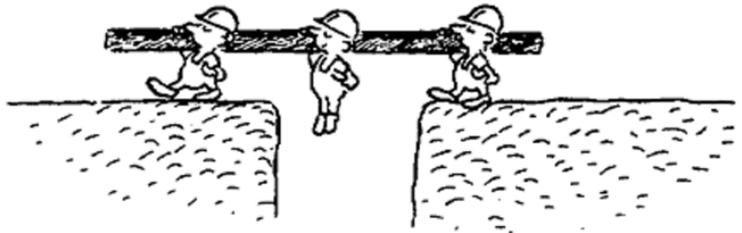
Zielgruppe : Mitarbeiter und Führungskräfte aller Ebenen.

Teilnehmer : maximal 14

Dauer : 2 Tage à 8 Stunden



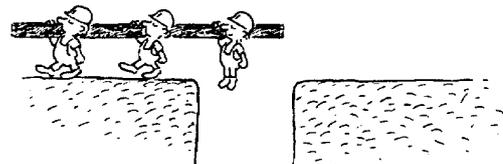
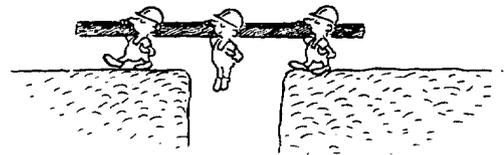
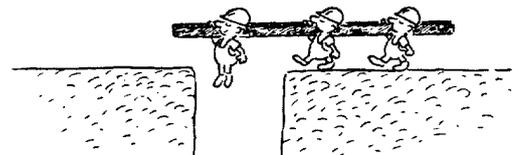
Erfolgreiche Teams entwickeln



Seminarunterlagen

Das kennzeichnet ein Team ...

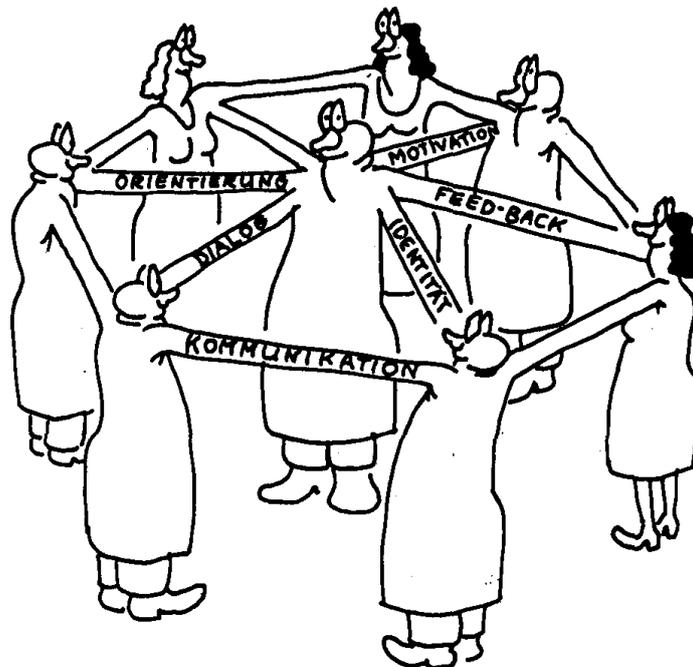
- gemeinsames klar formuliertes Ziel
- nicht zu große Gruppe
- Information für alle, an alle
- sich ergänzende Fähigkeiten - jeder kann und will seine Fähigkeiten einbringen
- jeder Vorschlag findet Beachtung
- Teamleitung und gemeinsam erstellte Spielregeln
- Vertrauen zueinander aufbauen,
- sich gegenseitig respektieren
- geschlossene Gruppe, die aber auch zu anderen Kontakt hat



Voraussetzungen für gute Teamarbeit

Folgende Kriterien sind für den Aufbau, die Entwicklung und die Arbeit von leistungsfähigen Teams wichtig und maßgebend :

- **Ziel- und Ergebnisorientierung**
Sich an gemeinsamen Zielen und Ergebnissen ausrichten
- **Offenheit**
Vertrauen zu sich und zu den anderen haben
- **Glaube an den Erfolg**
Gemeinsam erreicht man mehr durch Planung, Konsequenz und Einsatz
- **Kritikfähigkeit**
Eigene und andere Stärken und Schwächen erkennen, aktivieren und richtig einsetzen
- **Konfliktfähigkeit**
Mit Nichtübereinstimmung leben und sie positiv nützen. Nach genauer Prüfung der Aspekte und Argumente kompromißbereit sein.



Determinanten der Gruppeneffektivität

