

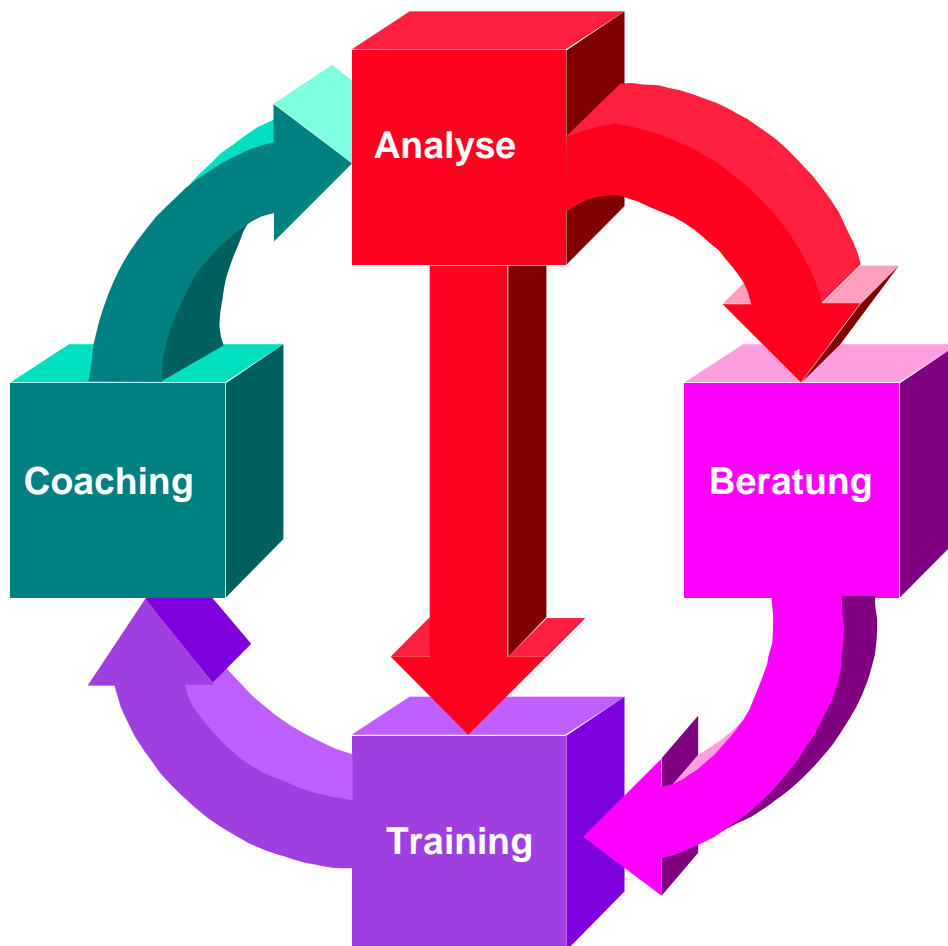
Sabine Heins, Master of Arts
consult & training

Organisationsberatung und Managementtraining
für Kommunikation, Führung und Teamentwicklung

Hafenstraße 13, 19055 Schwerin

Tel. / Fax : 0385 – 500 79 13

mobil : 0171-84 135 22, e-mail : H1consult @ t-online.de



www.sabine-heins.de



SABINE HEINS, MASTER OF ARTS

Vitae

- ✂ Jahrgang 1963, aufgewachsen in Bonn – Bad Godesberg
- ✂ 1982 : Abitur am Pädagogium Godesberg in Bonn – Bad Godesberg
- ✂ 1982 : Uppsala International Summer Session (Sommerstudium Schwedische Geschichte)
- ✂ 1985 : Diplom-Verwaltungswirtin (Fachhochschule für Öffentliche Verwaltung, Hamburg)
- ✂ 1991 : Diplom-Volkswirtin (Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität, Bonn)
- ✂ 1997 : Aufbaustudium Erwachsenenbildung (Universität Kaiserslautern)
- ✂ 1997 : Weiterbildung zur systemischen Organisationsberaterin (Synergie GmbH, Bonn)
- ✂ 2003 : Master of Arts in Erwachsenenbildung (Universität Kaiserslautern)
- ✂ 2005 : Uppsala International Summer Session (Sommerstudium Schwedische Gesellschaftspolitik)
- ✂ 2006 : „Leuchte des Nordens“ im NDR-Quiz mit Carlo von Tiedemann
- ✂ 2006 : „Superleuchte des Nordens“ im NDR-Quiz mit Carlo von Tiedemann
- ✂ 15. November 2007 : Geburt meines Sohnes Benedikt
- ✂ 2008 : Ausbildung in Psychographie nach Werner Winkler

Langjährige Berufserfahrung

- 📁 in der Behörde für Inneres, Hamburg (1982 – 1985)
- 📁 im Presse- und Informationsamt der Bundesregierung in Bonn (1985 – 1992)
- 📁 1987 AIESEC-Praktikum im Lederwaren-Außenhandelsunternehmen „BÖRKER“ in Budapest
- 📁 in der Bundesvereinigung der Deutschen Arbeitgeberverbände in Köln (1992 – 1995)
- 📁 1994 Jurymitglied Bundeswettbewerb „Familienfreundlicher Betrieb“
- 📁 1995 – 2000 selbstständige Organisationsberaterin und Managementtrainerin in Bonn
- 📁 seit 2000 selbstständige Organisationsberaterin und Managementtrainerin in Schwerin
- 📁 Kommunikationstrainerin des Besucherdienstes der Landesgartenschau Wismar 2002
- 📁 2002 Jurymitglied Landeswettbewerb „Frauenfreundlicher Betrieb“ Mecklenburg-Vorpommern
- 📁 2008 : Leiterin des Aufbaustabs „Gästeführung“ der Bundesgartenschau 2009 in Schwerin
- 📁 2009 : Leiterin des Bereichs „Gästeführung“ der Bundesgartenschau 2009 in Schwerin

Größere Personalentwicklungsprojekte

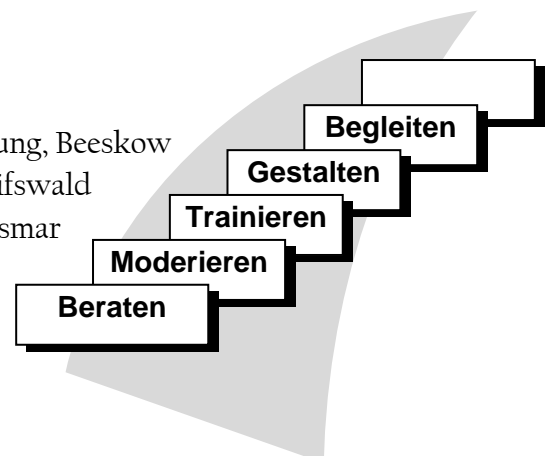
- 🏛 Personalentwicklung im Landkreis Spree-Neiße : Kommunikation, Führung, Konfliktmanagement
- 🏛 Nachwuchsführungskräfteprogramm Niederlausitz : Führung, Personalentwicklung, Präsentation
- 🏛 PRO GENDER der Agentur der Wirtschaft : Kommunikation, Führung, Leitbildentwicklung
- 🏛 PFIFF für die Klinik Leezen : Kommunikation, Leitbildentwicklung, Teambildung, Führung
- 🏛 Stadtmarketing Schwerin GmbH : Leitbildentwicklung und Einzelcoaching
- 🏛 Personalentwicklung im Landkreis Havelland : Kommunikation, Führung, Konfliktmanagement
- 🏛 Personalentwicklung im Kreiskrankenhaus Demmin : Führung, Interne Kommunikation, Konfliktmanagement, Stress- und Burn-out-Verhütung, Beschwerdemanagement

Lehraufträge

- 📖 seit 2001 Rhetorik an der Hochschule Wismar
- 📖 seit 2005 Bürokunde und Organisation am Niederlausitzer Studieninstitut
- 📖 seit 2006 Bürokunde und Organisation am Studieninstitut Mecklenburg-Vorpommern
- 📖 seit 2008 Präsentationstechniken an der Hochschule Wismar
- 📖 seit 2008 Unternehmensführung an der Hochschule Wismar
- 📖 seit 2008 Volkswirtschaftslehre an der Fachhochschule für Öffentliche Verwaltung, Polizei und Rechtspflege Mecklenburg-Vorpommern, Güstrow
- 📖 seit 2010 Volkswirtschaftslehre am Niederlausitzer Studieninstitut in Lübben

sonstige langjährigen Referenzen

- ☺ Niederlausitzer Studieninstitut für kommunale Verwaltung, Beeskow
- ☺ Studieninstitut für kommunale Verwaltung in M-V, Greifswald
- ☺ Stadtführerausbildungen für Schwerin, Parchim und Wismar
- ☺ Unfallkasse Mecklenburg-Vorpommern
- ☺ Agentur der Wirtschaft, Schwerin



ARGEN und Job-Center der Agentur für Arbeit :

- | | |
|------------------------------|-------------------------------|
| ✉ ARGE Neubrandenburg | ✉ ARGE Schwerin |
| ✉ ARGE Mecklenburg-Strelitz | ✉ ARGE Ludwigslust |
| ✉ Job-Center Bad Liebenwerda | ✉ Eigenbetrieb Spree-Neiße |
| ✉ Job-Center Herzberg | ✉ Sozialagentur Ostvorpommern |

Kliniken und medizinische Einrichtungen :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Helios Kliniken Schwerin | <input type="checkbox"/> Medizinischer Dienst der Krankenkassen in MV |
| <input type="checkbox"/> Kreiskrankenhaus Demmin | <input type="checkbox"/> Seniorenpflegeheim Alt-Schwerin |
| <input type="checkbox"/> Klinik Leezen | <input type="checkbox"/> Deutsches Rotes Kreuz, Landesverband MV |
| <input type="checkbox"/> Alten- und Pflegeheim Bad Sülze | <input type="checkbox"/> Kreiskrankenhaus Hagenow |
| <input type="checkbox"/> Universitätskliniken Rostock | <input type="checkbox"/> Boddenkliniken Ribnitz-Damgarten |
| <input type="checkbox"/> DRK-Krankenhaus Teterow | <input type="checkbox"/> Alten- und Pflegeheim Kalsow |

Kommunalverwaltungen :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Verwaltung der Landeshauptstadt Schwerin | <input type="checkbox"/> Stadtverwaltung Cottbus |
| <input type="checkbox"/> Stadtverwaltung Hansestadt Greifswald | <input type="checkbox"/> Stadtverwaltung Frankfurt / Oder |
| <input type="checkbox"/> Stadtverwaltung Senftenberg | <input type="checkbox"/> Stadtverwaltung Parchim |
| <input type="checkbox"/> Amt Vellahn, Kreis Ludwigslust | <input type="checkbox"/> Stadtverwaltung Hansestadt Rostock |
| <input type="checkbox"/> Amt Brück, Kreis Potsdam-Mittelmark | <input type="checkbox"/> Stadtverwaltung Brandenburg a. d. Havel |

Kreisverwaltungen :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Landkreis Ludwigslust, Ludwigslust | <input type="checkbox"/> Landkreis Potsdam-Mittelmark, Belzig |
| <input type="checkbox"/> Landkreis Oberhavel, Oranienburg | <input type="checkbox"/> Landkreis Elbe-Elster, Herzberg |
| <input type="checkbox"/> Landkreis Ostprignitz-Ruppin, Neuruppin | <input type="checkbox"/> Landkreis Oberspreewald-Lausitz, Senftenberg |
| <input type="checkbox"/> Landkreis Spree-Neiße, Forst | <input type="checkbox"/> Landkreis Parchim, Parchim |
| <input type="checkbox"/> Landkreis Nord-Vorpommern, Grimmen | <input type="checkbox"/> Landkreis Ostvorpommern, Anklam |
| <input type="checkbox"/> Landkreis Teltow-Fläming, Luckenwalde | <input type="checkbox"/> Landkreis Havelland, Rathenow |
| <input type="checkbox"/> Landkreis Barnim, Eberswalde | <input type="checkbox"/> Landkreis Dahme-Spreewald, Lübben |

Widerstand in Organisationen

Mitarbeiterreaktionen im Veränderungsprozeß

Ziel : In diesem Seminar lernen Vorgesetzte die vorhersehbaren Widerstände bei Veränderungen kennen und erwerben ein praktisches Repertoire an Handlungsmöglichkeiten, um den Widerstand ernst zuzunehmen und konstruktiv zu nutzen.

Inhalt : Große organisatorische Veränderungsvorhaben werden meist von der obersten Organisationsleitung entschieden und entwickelt. Das am grünen Tisch ausgearbeitete Wandelprojekt wirkt auf dem Papier überschaubar und logisch strukturiert. Nun laufen Wandelvorhaben natürlich keineswegs vom Start bis zum Ziel auf einer geraden Schiene entlang. Vielmehr gestaltet sich der Prozess für die Beteiligten oft wie eine Achterbahnfahrt mit Höhen und Tiefen, manchmal sogar begleitet von einer andauernden Grundübelkeit. Aus der Sicht des Vorgesetzten reagieren Mitarbeiter bei starken Veränderungen oft sehr emotional und unvorhersehbar. Inhaltspunkte dieses Seminars sind im einzelnen :

- ✂ Die Beteiligten durchlaufen die Phasen unterschiedlich
- ✂ Die Sandwich-Position der mittleren Führungskräfte
- ✂ Widerstände erkennen
- ✂ Überwindung von Widerständen
- ✂ Ängste, Gerüchte und Lagerbildung

Methoden : Es wird eine breite Palette von Vermittlungstechniken eingesetzt : Theorievermittlung, praktische Übungen, Erfahrungsaustausch. Neben der Information wird Wert auf eine wirkungsvolle Aneignung der Seminarinhalte durch aktives Lernen gelegt. Umfangreiche Einzel- und Kleingruppenarbeit ermöglichen echte Lernfortschritte. Ausführliche Seminarunterlagen.

Zielgruppe : Mittlere Führungskräfte

Teilnehmer : maximal 14

Dauer : 2 Tage à 8 Stunden

