

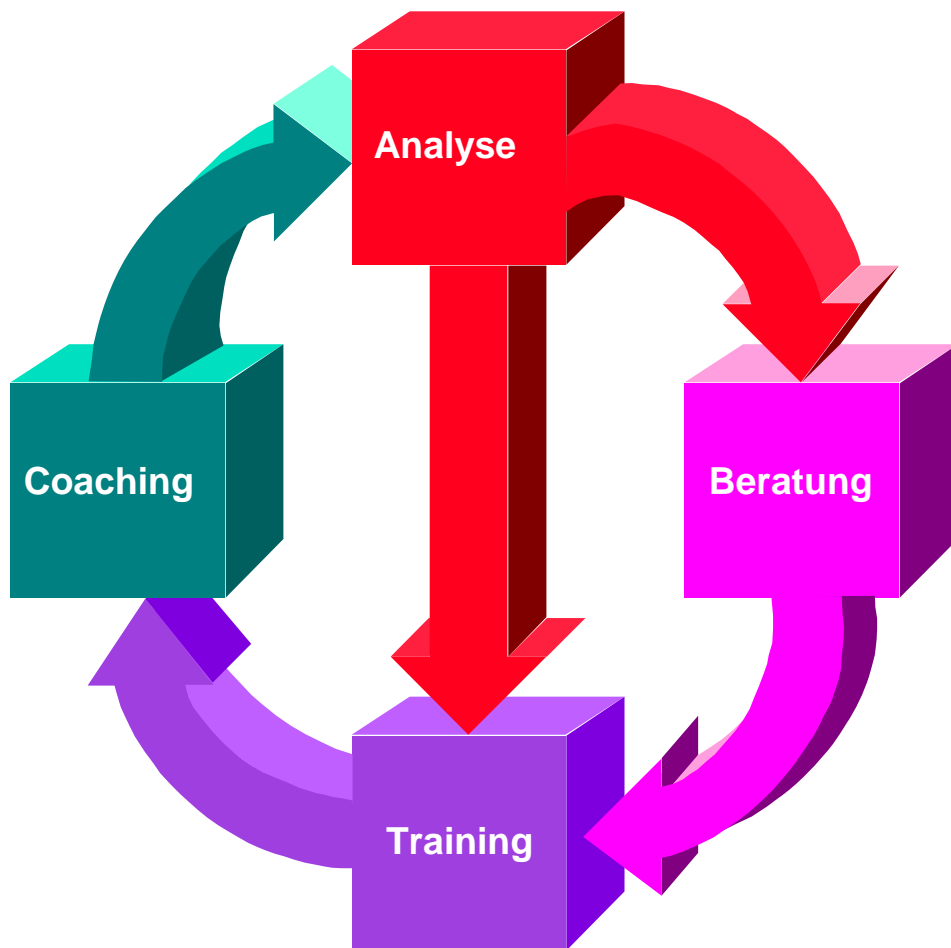
Sabine Heins, Master of Arts
consult & training

Organisationsberatung und Managementtraining
für Kommunikation, Führung und Teamentwicklung

Hafenstraße 13, 19055 Schwerin

Tel. / Fax : 0385 – 500 79 13

mobil : 0171-84 135 22, e-mail : H1consult @ t-online.de



www.sabine-heins.de



SABINE HEINS, MASTER OF ARTS

Vitae

- ✂ Jahrgang 1963, aufgewachsen in Bonn – Bad Godesberg
- ✂ 1982 : Abitur am Pädagogium Godesberg in Bonn – Bad Godesberg
- ✂ 1982 : Uppsala International Summer Session (Sommerstudium Schwedische Geschichte)
- ✂ 1985 : Diplom-Verwaltungswirtin (Fachhochschule für Öffentliche Verwaltung, Hamburg)
- ✂ 1991 : Diplom-Volkswirtin (Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität, Bonn)
- ✂ 1997 : Aufbaustudium Erwachsenenbildung (Universität Kaiserslautern)
- ✂ 1997 : Weiterbildung zur systemischen Organisationsberaterin (Synergie GmbH, Bonn)
- ✂ 2002 : Weiterbildung zur Gender-Trainerin (Frauenbildungsnetz M-V, Rostock)
- ✂ 2003 : Master of Arts in Erwachsenenbildung (Universität Kaiserslautern)
- ✂ 2005 : Uppsala International Summer Session (Sommerstudium Schwedische Gesellschaftspolitik)
- ✂ 2006 : „Leuchte des Nordens“ im NDR-Quiz mit Carlo von Tiedemann
- ✂ 2006 : „Superleuchte des Nordens“ im NDR-Quiz mit Carlo von Tiedemann
- ✂ 15. November 2007 : Geburt meines Sohnes Benedikt
- ✂ 2008 : Ausbildung in Psychographie nach Werner Winkler

Langjährige Berufserfahrung

- 📁 in der Behörde für Inneres, Hamburg (1982 – 1985)
- 📁 im Presse- und Informationsamt der Bundesregierung in Bonn (1985 – 1992)
- 📁 1987 AIESEC-Praktikum im Lederwaren-Außenhandelsunternehmen „BÖRKER“ in Budapest
- 📁 in der Bundesvereinigung der Deutschen Arbeitgeberverbände in Köln (1992 – 1995)
- 📁 1994 Jurymitglied Bundeswettbewerb „Familienfreundlicher Betrieb“
- 📁 1995 – 2000 selbstständige Organisationsberaterin und Managementtrainerin in Bonn
- 📁 seit 2000 selbstständige Organisationsberaterin und Managementtrainerin in Schwerin
- 📁 Kommunikationstrainerin des Besucherdienstes der Landesgartenschau Wismar 2002
- 📁 2002 Jurymitglied Landeswettbewerb „Frauenfreundlicher Betrieb“ Mecklenburg-Vorpommern
- 📁 2008 : Leiterin des Aufbaustabs „Gästeführung“ der Bundesgartenschau 2009 in Schwerin
- 📁 2009 : Leiterin des Bereichs „Gästeführung“ der Bundesgartenschau 2009 in Schwerin

Größere Personalentwicklungsprojekte

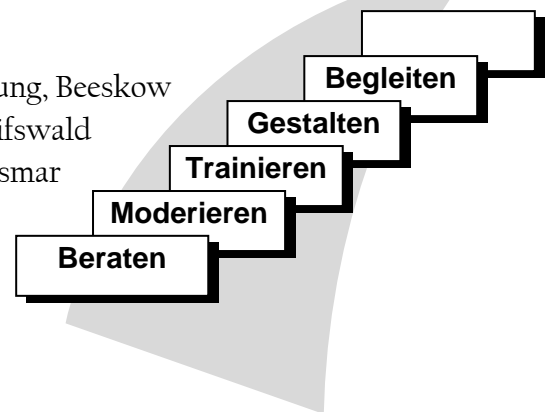
- 🏛 Personalentwicklung im Landkreis Spree-Neiße : Kommunikation, Führung, Konfliktmanagement
- 🏛 Nachwuchsführungskräftesprogramm Niederlausitz : Führung, Personalentwicklung, Präsentation
- 🏛 PRO GENDER der Agentur der Wirtschaft : Kommunikation, Führung, Leitbildentwicklung
- 🏛 PFIFF für die Klinik Leezen : Kommunikation, Leitbildentwicklung, Teambildung, Führung
- 🏛 Stadtmarketing Schwerin GmbH : Leitbildentwicklung und Einzelcoaching
- 🏛 Personalentwicklung im Landkreis Havelland : Kommunikation, Führung, Konfliktmanagement

Lehraufträge

- 📖 2001 – 2007 Rhetorik an der Hochschule Wismar
- 📖 seit 2005 Bürokunde und Organisation am Niederlausitzer Studieninstitut
- 📖 seit 2006 Bürokunde und Organisation am Studieninstitut Mecklenburg-Vorpommern
- 📖 seit 2008 Präsentationstechniken an der Hochschule Wismar
- 📖 seit 2008 Unternehmensführung an der Hochschule Wismar
- 📖 seit 2008 Volkswirtschaftslehre an der Fachhochschule für Öffentliche Verwaltung, Polizei und Rechtspflege Mecklenburg-Vorpommern, Güstrow

sonstige langjährigen Referenzen

- ☺ Niederlausitzer Studieninstitut für kommunale Verwaltung, Beeskow
- ☺ Studieninstitut für kommunale Verwaltung in M-V, Greifswald
- ☺ Stadtführerausbildungen für Schwerin, Parchim und Wismar
- ☺ Unfallkasse Mecklenburg-Vorpommern
- ☺ Agentur der Wirtschaft, Schwerin



ARGEN und Job-Center der Agentur für Arbeit :

- | | |
|------------------------------|-------------------------------|
| ☒ ARGE Neubrandenburg | ☒ ARGE Schwerin |
| ☒ ARGE Mecklenburg-Strelitz | ☒ ARGE Ludwigslust |
| ☒ Job-Center Bad Liebenwerda | ☒ Eigenbetrieb Spree-Neiße |
| ☒ Job-Center Herzberg | ☒ Sozialagentur Ostvorpommern |

Kliniken und medizinische Einrichtungen :

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Helios Kliniken Schwerin | <input checked="" type="checkbox"/> Medizinischer Dienst der Krankenkassen in MV |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kreiskrankenhaus Demmin | <input checked="" type="checkbox"/> Seniorenpflegeheim Alt-Schwerin |
| <input checked="" type="checkbox"/> Klinik Leezen | <input checked="" type="checkbox"/> Deutsches Rotes Kreuz, Landesverband MV |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alten- und Pflegeheim Bad Sülze | <input checked="" type="checkbox"/> Kreiskrankenhaus Hagenow |
| <input checked="" type="checkbox"/> Universitätskliniken Rostock | <input checked="" type="checkbox"/> Boddenkliniken Ribnitz-Damgarten |
| <input checked="" type="checkbox"/> DRK-Krankenhaus Teterow | <input checked="" type="checkbox"/> Alten- und Pflegeheim Kalsow |

Kommunalverwaltungen :

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Verwaltung der Landeshauptstadt Schwerin | <input checked="" type="checkbox"/> Stadtverwaltung Cottbus |
| <input checked="" type="checkbox"/> Stadtverwaltung Hansestadt Greifswald | <input checked="" type="checkbox"/> Stadtverwaltung Frankfurt / Oder |
| <input checked="" type="checkbox"/> Stadtverwaltung Senftenberg | <input checked="" type="checkbox"/> Stadtverwaltung Parchim |
| <input checked="" type="checkbox"/> Amt Vellahn, Kreis Ludwigslust | <input checked="" type="checkbox"/> Stadtverwaltung Hansestadt Rostock |
| <input checked="" type="checkbox"/> Amt Brück, Kreis Potsdam-Mittelmark | <input checked="" type="checkbox"/> Stadtverwaltung Brandenburg a. d. Havel |

Kreisverwaltungen :

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Landkreis Ludwigslust, Ludwigslust | <input checked="" type="checkbox"/> Landkreis Potsdam-Mittelmark, Belzig |
| <input checked="" type="checkbox"/> Landkreis Oberhavel, Oranienburg | <input checked="" type="checkbox"/> Landkreis Elbe-Elster, Herzberg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Landkreis Ostprignitz-Ruppin, Neuruppin | <input checked="" type="checkbox"/> Landkreis Oberspreewald-Lausitz, Senftenberg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Landkreis Spree-Neiße, Forst | <input checked="" type="checkbox"/> Landkreis Parchim, Parchim |
| <input checked="" type="checkbox"/> Landkreis Nord-Vorpommern, Grimmen | <input checked="" type="checkbox"/> Landkreis Ostvorpommern, Anklam |
| <input checked="" type="checkbox"/> Landkreis Teltow-Fläming, Luckenwalde | <input checked="" type="checkbox"/> Landkreis Havelland, Rathenow |
| <input checked="" type="checkbox"/> Landkreis Barnim, Eberswalde | <input checked="" type="checkbox"/> Landkreis Dahme-Spreewald, Lübben |

Konflikte mit Patienten und Angehörigen

Ziel : Die Themen dieses Seminars sollen dazu anregen, über bestimmte Situationen und Abläufe im täglichen Berufsalltag nachzudenken, um Potenzial und Möglichkeiten aufzudecken, patientenfreundliche Lösungen zu entwickeln und diese letztendlich auch umzusetzen.

Inhalt : Dieses Seminar stellt eine Einführung in den Bereich Konfliktmanagement dar und soll den Mitarbeitern dazu dienen, sich die wichtigsten Grundlagen der stressfreien Kommunikation mit Patienten und Angehörigen bewusst zu machen. Damit verbessern wir das Verständnis für unsere Entscheidungen und erleben selbst eine Stressentlastung. Seminarinhalte im einzelnen sind daher :

- 👍 Was ist wertschätzende Kommunikation ?
- 👍 Welche Störungen gibt es ?
- 👍 Kommunikation und Körpersprache
- 👍 Wie kommuniziere ich auch schwierige Gesprächsinhalte ?
- 👍 Wie kann ich mit Konflikten umgehen ?

Methoden : Theorievermittlung, praktische Übungen, Erfahrungsaustausch. Neben der Information wird Wert auf eine wirkungsvolle Aneignung der Seminarinhalte durch aktives Lernen gelegt. Einzel- und Kleingruppenarbeit ermöglichen dabei echte Lernfortschritte der Seminarteilnehmer. Zahlreiche Gesprächssituationen können auf Wunsch per Video aufgenommen und ausgewertet werden. Ausführliche schriftliche Unterlagen runden dieses Seminar ab.

Zielgruppe : Mitarbeiter im direkten Patienten- oder Angehörigenkontakt

Teilnehmer : maximal 14

Dauer : 2 Tage à 8 Stunden

